

Perfil Psicológico de Bomberos Rescatistas pertenecientes a Cuerpos de Bomberos de la Quinta Región

**RESUMEN DE LA
Tesis para optar al grado de Licenciado en Psicología y título de Psicólogo,
Universidad Católica de Valparaíso.
Marcelo Cortes C. Piero Oneto G. Alfredo Sherrington R.**

ABSTRACT

En el perfil psicológico de rescatistas se han evaluado a 152 bomberos de la Quinta Región pertenecientes a 11 Cuerpos de Bomberos. Durante dos años se entrevistaron instructores de Rescate y se evaluaron rescatistas con al menos 6 meses de experiencia en rescate. Las variables determinadas para construir el perfil, corresponden a Inteligencia, Alerta, Creatividad, Motivación, Trabajo en Equipo y Flexibilidad Emocional. Además, se incorporaron 10 escalas clínicas que miden grados de psicopatologías que pudiesen ser causa y/o efecto de diferentes factores del trabajo de rescate.

DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA

La investigación nace al conocer algunos problemas existentes en algunas compañías de bomberos que se especializan en rescate. El rango de problemas planteados, incluye pesadillas o recuerdos de algún rescate específico, dificultad en la conciliación del sueño, problemas de relación interpersonales, sensación de fatiga, cansancio emocional, apatía, tristeza, incluso casos en que el “exceso de gusto por la sangre y personas muertas” se vuelven preocupantes. Además las experiencias que deben presenciar y/o actuar pueden estar provocando algunas alteraciones mentales en los Rescatistas.

La solicitud de algunos bomberos, es construir un instrumento que evalúe y permita seleccionar a los futuros rescatistas, desarrollando acciones de prevención en el área de salud mental. Para poder seleccionar es necesario construir parámetros de comparación. Para ello y como fase inicial se propone determinar las características de personalidad más relevantes de los rescatistas.

El proyecto es apoyado por la Escuela de Psicología de la Universidad Católica de Valparaíso, debido al carácter social predominante.

Problema: ¿Cuáles son las características de personalidad y el nivel de psicopatologías presentes en los bomberos que realizan rescate en la Quinta Región?

METODOLOGÍA

El estudio se realiza en dos etapas. Primero determinando las características de personalidad que deben presentar los bomberos rescatistas. En segundo término se evalúan y miden las variables en una muestra de rescatistas de la quinta región.

DESCRIPCIÓN DEL UNIVERSO Y DEFINICIÓN DE LA MUESTRA.

El Universo de la investigación, corresponde a Bomberos pertenecientes a compañías de Rescate de la V Región. Por V Región se entiende a todas aquellas comunas que disponen de al menos una compañía dedicada a labores de Rescate.

Estas corresponden a:

- Casablanca.
- Limache.
- Los Andes.
- Nogales.
- Quillota.
- El Melón.
- San Antonio.
- La Cruz.
- Valparaíso.
- Villa Alemana.
- Viña del Mar.

PROCESO DE OBTENCIÓN DE VARIABLES.

La recopilación de información para la obtención de las variables se realiza a través de una ENTREVISTA FOCALIZADA, la que aborda las opiniones de los instructores de Rescate de la V región, respecto de las características más importantes que deben presentar los rescatistas para un eficaz desempeño.

Las variables se dividen en tres áreas: cognitiva, conductual y emocional. Se excluyen las variables relacionadas con características físicas (contextura, resistencia, estado de salud.).

Las variables seleccionadas, fueron expuestas al juicio de dos Instructores y un Psicólogo, para su discusión y elección final.

DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES.

INTELIGENCIA: "la capacidad psíquica de resolver problemas partiendo directamente de la comprensión de los mismos. La capacidad de orientarse en situaciones nuevas sobre la base de su comprensión, o de resolver tareas con ayuda del pensamiento no siendo la experiencia lo decisivo sino más bien la comprensión de lo planteado y sus relaciones".

FLEXIBILIDAD EMOCIONAL: "distanciamiento temporal de las emociones presentes surgidas en alguna situación. Dominio voluntario de la distancia afectiva que se establece con el sujeto en el momento de la emergencia y, a la vez, la capacidad de establecer un vínculo de cercanía con el paciente, controlando aquellas emociones que surgen de la situación en que se encuentra la víctima, con el fin de generarle un estado de tranquilidad".

MOTIVACIÓN: "estado interno que impulsa al organismo con una dirección definida hacia una meta u objetivo".

TRABAJO EN EQUIPO: "capacidad de integrar equipos de trabajo, facilidad de complementar las propias habilidades con las de otros en busca de un objetivo en común, experimentando sentimientos de bienestar y satisfacción en el grupo".

ALERTA: "el tiempo que transcurre entre la percepción inmediata y la "correcta" inferencia en la percepción mediata que realiza el rescatista en la situación de emergencia".

CREATIVIDAD: "capacidad de dividir un todo en las partes correctas y necesarias, para la solución parcial del problema como medio de resolución del problema global, es decir a la visualización de un todo en partes".

RESULTADOS:

MOTIVACIÓN

ESCALA APERTURA - PRESERVACIÓN

Análisis General Rasgo Apertura:

- El 93,57% de los Rescatistas de Bomberos que fueron parte de la aplicación de este instrumento posee el rasgo Apertura, es decir, son individuos que tienden a ver el lado bueno de las cosas y a ser optimistas. Al mismo tiempo, les resulta fácil enfrentar con ecuanimidad los altibajos de la existencia.
- El 6,42% del grupo de Rescatistas no posee el rasgo Apertura.

A la luz de estos datos y según la denominación entregada por el MIPS, se puede inferir que gran parte de los Rescatistas que intervinieron en este estudio (el 93,57%), busca aumentar su capacidad de mantenerse adecuadamente tanto en lo físico como en lo mental, buscando experimentar desafíos vigorizantes que puedan enriquecer su vida. Para ellos la vida no es sólo un sobrevivir y alejarse del dolor.

Análisis General Rasgo Preservación:

- El 11% de los Rescatistas de Bomberos a los cuales se les aplicó esta investigación posee el rasgo Preservación, es decir, se focalizan en las amenazas y los problemas de la vida, muchas veces aumentándolos. Son pesimistas frente a las eventualidades que les ocurren y cualquier asunto complicado los trastorna fácilmente.
- El 88.99% del grupo de Rescatistas evaluados no posee el rasgo Preservación.

A partir de estos datos y según lo determinado por el MIPS, es posible determinar que aquellos Rescatistas que no poseen el rasgo Preservación (88,99%), a saber, una parte considerable de la muestra, tienden, frecuentemente, a priorizar menos su seguridad personal en beneficio de la búsqueda de experiencias gratificantes y que entreguen emociones placenteras. Al mismo tiempo, el 11% de los Rescatistas, aquellos que son poseedores de este rasgo, son menos arriesgados y evitan constantemente los problemas, pero, por esta razón, tienden a ser inhibidos, pesimistas y aprensivos.

En lo que respecta al promedio general del total de los puntajes de la prueba éste se situó en el PP 30 (prom. 30,45).

ESCALA INDIVIDUALISMO - PROTECCIÓN:

Análisis General Rasgo Individualismo

- El 81,65% de los Rescatistas de Bomberos que participaron de la aplicación de este instrumento posee el rasgo Individualismo, es decir, son individuos bastante independientes y que se preocupan de satisfacer sus necesidades personales y de su autorrealización.
- El 18,34% del grupo de Rescatistas evaluado no posee el rasgo Individualismo.

Contando con esa información y lo entregado por el MIPS, se puede deducir que la mayoría de los Rescatistas que fueron parte de este estudio tiende a esforzarse por superar los obstáculos que se les presenta y que podrían impedir la actualización del potencial que creen tener en sí mismos. Son vistos como personas con un fuerte sentido de identidad y confiadas de sus propias capacidades. En términos generales, cuando su conducta no es bien canalizada, pueden llegar a convertirse en personas egocéntricas, indiferentes a las necesidades y prioridades de los demás, ya que se encontrarían atentas, por sobre todo, a sus propios intereses.

En lo que respecta al promedio general del total de los puntajes de la prueba éste se situó en el PP 64 (prom. 64,37).

Análisis General Rasgo Protección

- El 55,04% de los Rescatistas de Bomberos participantes en esta investigación posee el rasgo Protección, es decir, se preocupan de satisfacer, prioritariamente, necesidades sociales y de pertenencia. Se identifican fácilmente con el otro se esmeran por su bienestar.
- El 44,95% del grupo de Rescatistas evaluados no posee el rasgo Protección.

Considerando esta información y lo determinado por el MIPS, se puede resaltar que un promedio levemente superior a la mitad de la muestra de los Rescatistas que fueron parte de este estudio se caracteriza por satisfacer, prioritariamente, necesidades sociales y de pertenencia. Se identifican profundamente por el prójimo y sienten una profunda preocupación por el bienestar de ellos. A menudo atienden las necesidades de sus otros significantes antes que las propias. Tienen un alto sentimiento de afinidad con el resto de la sociedad.

En lo que respecta al promedio general del total de los puntajes de la prueba, éste se situó en el PP 53 (prom. 52,61).

TRABAJO EN EQUIPO

ESCALA EXTRAVERSIÓN - INTROVERSIÓN:

Análisis General Rasgo Extraversión:

- El 75,22% de los Rescatistas de Bomberos que fueron parte de este estudio posee el rasgo Extraversión, es decir, son personas que buscan en los demás una fuente de retroalimentación positiva y estimulación. Se sienten confortados con la presencia de otros en sus vidas.
- El 24,77% del grupo de Rescatistas no posee el rasgo Extraversión.

Considerando estos datos y explicitado por el MIPS, se puede llegar a afirmar una parte importante de la muestra (75,22%) posee el rasgo de Extraversión, lo cual, según las definiciones del instrumento apunta al potencial de la persona de hacerse parte de las relaciones con otras personas y disfrutar de ellas, de influir en los sucesos y ser influenciado por ellos y el interés manifiesto del individuo en todo evento que ocurra a su alrededor.

En lo que respecta al promedio general del total de los puntajes de la prueba éste se situó en el PP 59 (prom. 58,96).

Análisis General Rasgo Introversión:

- El 28,44% de los Rescatistas de Bomberos que fueron parte de esta investigación posee el rasgo Introversión, es decir, son personas que tiende a apartarse de los demás y se refugian en sí mismos. No gusta de recibir aportes provenientes de otras personas.
- El 71,55% del grupo de Rescatistas no posee el rasgo Introversión.

A partir de estos antecedentes queda claro que gran parte de la muestra de Rescatistas tiene una natural tendencia a ser individuos más bien sociables que introvertidos. Existe un 28,44% de ellos que presenten una tendencia a retraerse hacia sí mismos más que a establecer patrones de relación con los demás, lo cual les posibilitaría exteriorizar tanto lo afectivo como lo cognitivo de las experiencias de rescate.

ESCALA SISTEMATIZACIÓN - INNOVACIÓN:

Análisis General Rasgo Sistematización:

- El 73,39% de los Rescatistas de Bomberos que fueron parte de este estudio posee el rasgo Sistematización, es decir, son personas organizadas y predecibles en su manera de abordar las experiencias de la vida. Son capaces de transformar los conocimientos de los nuevos adecuándolos a lo ya conocido.
- El 26,60% del grupo de Rescatistas no posee el rasgo Sistematización.

Estos antecedentes dan cuenta de que un 73,39% de los Rescatistas son personas que no se apartan de los procedimientos ya establecidos siendo formales, estructurados, previsores, metódicos, exigentes y decididos.

En lo que respecta al promedio general del total de los puntajes de la prueba éste se situó en el PP 63 (prom. 62,92).

Análisis General Rasgo Innovación:

- El 22,93% de los Rescatistas de Bomberos que fueron parte de esta muestra posee el rasgo Innovación, es decir, son personas que tienden a ser creativas y a asumir riesgos, reordenando cualquier cosa con la que tropiecen.
- El 77,06% del grupo de Rescatistas no posee el rasgo Innovación.

Sobre la base de estos datos, y teniendo en cuenta que los poseedores de este rasgo, según el MIPS, van más allá de las perspectivas confirmadas procurando ampliar las interpretaciones de la experiencia, sin preocuparse por demostrar su confiabilidad y que la improvisación, creatividad e informalidad son parte natural de los individuos en los cuales se afianza este rasgo.

En lo que respecta al promedio general del total de los puntajes de la prueba éste se situó en el PP 33 (prom. 32,73).

ESCALA INSATISFACCIÓN - CONCORDANCIA:

Análisis General Rasgo Insatisfacción:

- El 23,85% de los Rescatistas de Bomberos que fueron parte de esta investigación posee el rasgo Insatisfacción, es decir, son personas que tienen estados anímicos muy variables, malhumoradas generalmente y frecuentemente insatisfechas. Se sienten incomprendidos y poco apreciados.
- El 76,14% del grupo de Rescatistas no posee el rasgo Insatisfacción.

Estos antecedentes dan cuenta de que un 23,85% de los Rescatistas son personas que suelen afirmar que reciben un trato injusto de parte de los demás. Sus actos no son valorados y se les culpa por faltas no cometidas. A veces se sienten inclinadas a no asumir responsabilidades que les corresponde.

En lo que respecta al promedio general del total de los puntajes de la prueba éste se situó en el PP 38 (prom. 37,50).

Análisis General Rasgo Concordancia:

- El 51,37% de los Rescatistas de Bomberos que fueron parte de esta muestra posee el rasgo Concordancia, es decir, son personas que tienden a ser muy simpáticas socialmente. Establecen vínculos muy fuertes. Tienden a ocultar sus sentimientos negativos a los otros para no parecer desagradables.
- El 48,62% del grupo de Rescatistas no posee el rasgo Concordancia.

Según estos antecedentes y lo afirmado por el MIPS, se tiene que el 51,37% de la muestra, porcentaje apenas superior a la media, son personas serviciales y amistosas. No es de su agrado el molestar a los demás y están constantemente proclives a adaptar sus preferencias de modo que resulten compatibles a las de los demás. Buscan ajustar diferencias con ausencia de altercados. La cordialidad y el avenimiento caracterizan sus relaciones.

En lo que respecta al promedio general del total de los puntajes de la prueba éste se situó en el PP 49 (prom. 48,85).

CREATIVIDAD

El test se divide en dos áreas (fluidez de Pensamiento y Percepción Sensorial) y cuatro atributos (Fluidez, Versatilidad, Percepción y Originalidad). Cada área aporta con el 50% del puntaje total de la prueba. Los resultados obtenidos en la aplicación del test a los rescatistas se observa en la tabla N° 2.

La media aritmética es de 133,07 pts con una Desviación Estándar de 50,19 pts. La mediana es de 135,5 pts y el máximo obtenido fue de 235 pts.(de un total de 365 pts como máximo del test). El promedio de la prueba, corresponde a responder creativamente un 36,45% del total del test. En tanto el máximo puntaje, responde creativamente al 64,38% del test.

RESULTADOS GENERALES DE CREATIVIDAD

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORC.ACUMULADO
BAJA	20	18,87%	18,87%
MODERADA	65	61,32%	80,19%
ALTA	21	19,81%	100,00%
Total	106	100,00%	

Los resultados globales, muestran que menos de un rescatista de cada 5, responde bajo un 22,46% de respuestas creativas. Así también menos de un bombero cada cinco rescatistas, logró contestar más de un 50% del test en forma creativa. En tanto 3 de 5 rescatistas responde entre el 22,46% y el 50% en forma creativa.

Es importante recordar que las categorías Baja, Moderada, Alta, indican la capacidad creativa con respecto al grupo de rescatistas evaluados.

RESULTADOS POR ÁREA

El test evalúa a través de sus cuatro atributos (Fluidez y Versatilidad; Percepción y Originalidad), dos áreas correspondientes a Fluidez de Pensamiento y Percepción Sensorial.

En el área de Fluidez de Pensamiento, la categoría Moderada alcanza el 53,77%, la Baja toma un 44,34% y la alta un 1,89%. Es llamativo que sólo 2 rescatistas puntúen en la categoría alta, la que requiere de un mínimo de 50% del área contestada en forma correcta o en otras palabras el 98,11% de los rescatistas no logra superar la mitad de las respuestas correctas del área (Baja-Moderada).

En el área Percepción Sensorial, en oposición a Fluidez de pensamiento, los rescatistas responden en un 89,62% sobre el 22,46% en forma correcta (95 bomberos) y un 50,94% de los bomberos alcanza la categoría ALTA. En otras palabras, uno de cada diez rescatistas puntúa en la categoría baja. En la categoría moderada cuatro de cada diez rescatistas. Finalmente uno de cada dos rescatistas corresponde a categoría alta.

ALERTA

Los resultados Generales corresponden a 125 rescatistas evaluados. Un 19% de rescatistas puntúa en categoría Baja; un 28% en categoría Moderada; 33% en categoría Normal y 20% en categoría Alta. El promedio general obtenido en la prueba por los rescatistas de la quinta región, corresponde a la categoría moderada.

FLEXIBILIDAD EMOCIONAL

ESCALA REFLEXIÓN - AFECTIVIDAD

Análisis General Rasgo Reflexión:

- El 88,1% de los Rescatistas de Bomberos que fueron parte de la aplicación de este instrumento posee el rasgo Reflexión, es decir, son personas cuyas decisiones se basan en juicios desapasionados, impersonales y "objetivos", y no en emociones (consideradas "subjetivas").
- Sólo el 11,8% del grupo de Rescatistas no son poseedores del rasgo Reflexión.

De esto se desprende que la gran mayoría de los Bomberos Rescatistas que participó en la investigación, presentan una forma de interpretar y evaluar las situaciones de rescate inclinadas hacia lo objetivo e impersonal, donde los acontecimientos son analizados por medio de la razón crítica y con intervención del pensamiento racional y sensato. Al reducir el aporte emocional presente en los compañeros y los posibles efectos perturbadores del propio estado emocional, es posible mantener un alto grado de cohesión y continuidad cognitiva durante las situaciones de emergencia.

Análisis General Rasgo Afectividad:

- El 25,45% de los rescatistas evaluados en la investigación, presenta el rasgo Afectividad, es decir, son personas con un alto nivel de empatía, privilegiando los sentimientos por sobre la razón.
- El 75,54% de los Bomberos evaluados, no presentó este rasgo.

De esto se desprende que un 25,45% de los Rescatistas evaluados presentan un elevado nivel de empatía, lo que estaría predisponiendo a estos individuos a registrar principalmente lo que sienten los demás, y no tanto lo que piensan. Por otro lado, se debe destacar que el restante 75,54%, si bien no posee el rasgo, no es que posea puntajes iguales a cero, sino que la mayoría ronda entre los 18 y 48 puntos (PP). Por lo tanto es importante destacar el adecuado nivel de equilibrio en que se encuentra el área Ideoafectiva de los Bomberos evaluados en la Investigación, en donde existe un predominio del rasgo Reflexión, que es el encargado de otorgarle el nivel de "objetividad" necesario al Rescatista para operar en situaciones de emergencia, sin perjuicio de lo cual debe ser capaz de establecer un vínculo de cercanía (cierto grado de empatía) con el paciente.

INTELIGENCIA

Los resultados obtenidos de la aplicación del test de Dominós nos permite "valorar la capacidad de una persona para conceptualizar y aplicar el razonamiento sistemático a nuevos problemas". Es así como el rendimiento de los Rescatistas evaluados se ha clasificado según el puntaje obtenido en comparación con los resultados del Grupo. Para esto se utilizaron seis categorías de Rangos.

Análisis general Inteligencia:

- Dentro del rango Muy Bajo, se encuentra el 11,11% de la población medida.
- Dentro del rango Bajo, se ubicó el 21,42% de los Rescatistas evaluados.
- Dentro del rango Promedio-Bajo, se encuentra el 20,63% de la población medida.
- Dentro del rango Superior al Promedio, se ubicó el 23,01% de los Bomberos evaluados.
- Dentro del rango Alto, se encuentra el 15,87% de la población medida.
- Dentro del rango Muy Alto, se ubicó el 7,93% de los Rescatistas evaluados.

Dentro de los Rangos, aquél donde se ubicó la mayor parte de la población fue el Superior al Promedio (23,01%), por lo que se observa que el mayor grupo de Bomberos Rescatistas posee un nivel de inteligencia sobre el promedio.

No obstante, el segundo Rango donde se ubicó mayor cantidad de gente fue en el Bajo, con un 21,42%. Esto indica que existe una cantidad importante de Rescatistas cuyo rendimiento en la prueba de inteligencia aplicada es deficiente. Si a esto sumamos todos los Rescatistas que se encuentran en los Rangos Promedio-Bajo y Muy Bajo, se observa que el 53,16% de los rescatistas no logra responder correctamente la mitad del Test.

Por otro lado, el porcentaje de bomberos Rescatistas sometidos a esta prueba de inteligencia que respondió acertadamente más del 50% de ella es de 46,84%.

VARIABLE PERSONALIDAD (RESULTADOS MMPI)

El análisis se desarrolla utilizando el promedio obtenido por los sujetos evaluados (117) en las diferentes variables que mide el test.

Según el manual de interpretación del MMPI (Ofelia Rivera Jiménez), los grados de psicopatologías:

Grado 1 Indica psicopatologías severas.

Grado 2 Indica la presencia de algunos elementos psicopatológicos.

Grado 3 Indica la presencia de algunos problemas que el sujeto intenta resolver por sí mismo.

Grado 4 Indica la ausencia de elementos psicopatológicos.

Reglas para clasificación de casos en el grado 1 de psicopatologías

- Cualquier escala, con excepción de la escala 5, está localizada en T 80 o por arriba.
- Que por lo menos tres escalas clínicas, con excepción de la escala 5, estén localizadas en T 40 o por abajo.
- Que por lo menos cuatro escalas clínicas sean inferiores a T 30.

Reglas para la clasificación de casos en el grado 2 de psicopatologías

- Que por lo menos una de las escalas 2, 4, 6 u 8 esté por arriba de T 70 (sin llegar a T 80) y que siga en combinación cualquier otra escala clínica por arriba de T 65.
- Que por lo menos una de las escalas 1 ó 3 esté localizada en T 70 (y antes de 80) y que siga en combinación cualquier otra escala clínica por arriba de T 65.
- Que se encuentren casos con las siguientes combinaciones: 7-2, 7-4,7-6,7-8, 9-0,9-2 ó 9-4 con una de las escalas en T 70 (sin llegar a T 80) y la otra por arriba de T 65
- Que por lo menos una de las escalas clínicas sea superior a T 70 (sin llegar a T 80) y cualquier otra sea inferior a T 40
- Que tres escalas clínicas estén por arriba de T 70 (sin llegar a T 80)

Reglas para la clasificación de casos en el grado 3 de psicopatologías

- Que por lo menos una de las escalas 2,4,6,7 u 8 esté en T 70 o por arriba, sin llegar a T 80, y cualquier otra escala esté en T 60 sin llegar a T 65.
- Que por lo menos una de las escalas 1,3,4,6,7,ó 9 esté en T 40 o por abajo
- Que la escala 5 para hombres esté T 40 o por abajo y para mujeres en T 70 o por arriba
- Que tres de las escalas clínicas estén localizadas entre T 31 y T 40
- Que alguna de las escalas clínicas sea inferior a T 30
- Que dos escalas clínicas estén entre T 70 y T 79 (sin que sea alguna de las combinaciones mencionadas en los puntos a, b ó c del grado 2)

Reglas para la clasificación de casos en el grado 4 de psicopatologías

- Que todas las escalas clínicas, con excepción de la escala 5, estén localizadas entre T 40 y T 65.
- Que la escala 5 no siga el patrón establecido en el inciso c para el grado 3 de psicopatologías.

Los puntajes obtenidos cumplen con las reglas de clasificación en grado 4 de psicopatologías, en los criterios A y B: correspondiente a ausencia de elementos psicopatológicos. No obstante, el análisis de un perfil con todas las escalas cerca del promedio, puede implicar o no patologías. En cambio, el perfil alterado prácticamente siempre implica que existe alguna alteración.

El análisis por escalas, muestra a cada una de las escalas dentro de los parámetros de normalidad. Sin embargo, dentro de algunas de ellas es posible encontrar a sujetos con puntajes significativamente alto, indicadores de patologías severas, como son las escalas de Manía, Depresión, Esquizofrenia, Desviación Psicopática. En ellas los sujetos manifiestan puntajes por sobre el T 70 y en algunos casos por sobre T 80. Si bien dentro de una curva de normalidad es esperable que algunos sujetos se encuentren en las zonas extremas (fuera del 64% del área de normalidad es decir promedio +/- desviación estándar), debe tenerse en cuenta el riesgo, tanto para el individuo, el grupo, la institución y la víctima, de la participación de sujetos que presenten psicopatologías como las anteriormente nombradas con altos puntajes.

ANÁLISIS POR ESCALAS

Escala Mentiras (L)

Escala diseñada para evaluar la alteración de las respuestas, cuando estas reflejan las actitudes convencionales con que el individuo pretende mostrarse apegado a los valores sociales, como alguien que reacciona de acuerdo con las expectativas del grupo.

El resultado promedio corresponde a T 57,02. Este puntaje se asocia a honestidad, independencia, autoconfianza y libertad para reconocer errores pequeños.

Escala Falseamiento (F)

Escala diseñada para detectar modos de respuestas desviados o atípicos tales como pensamiento paranoide, actitudes antisociales, hostilidad, mala salud física, etc. Para que el puntaje T obtenido sea considerado adecuado, es conveniente que se encuentre alrededor de T 60, debido a que puntajes muy altos significan la exacerbación de sintomatologías y puntajes muy bajos pueden expresar la reducción en la capacidad de *insight*.

El promedio obtenido en la escala de 58,62 indica un funcionamiento efectivo en la mayoría de los aspectos de la vida cotidiana, pudiendo existir un área que les preocupa.

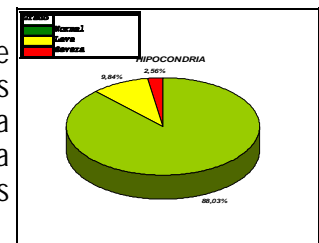
Escala de Corrección (K)

Escala que indica el nivel sutil y efectivo de los intentos de un sujeto por negar la patología y presentarse bajo perspectivas más favorables. Se refiere a no reconocer las propias problemáticas.

El puntaje T 53,92 manifiesta personas que logran un equilibrio entre mostrarse y protegerse. Son adaptables, con una adecuada fuerza del yo y una autoimagen positiva. Un T bajo 70 puntos, se relaciona con la posibilidad de encontrar una adecuada capacidad de *insight*, con relación a reconocer las problemáticas existentes.

Escala 1 Hipocondría (HS):

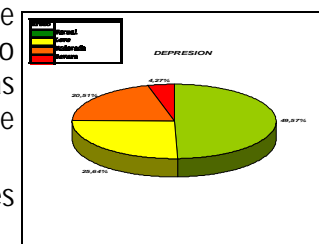
Mide las características de personalidad asociadas al patrón neurótico de la hipocondría: preocupación excesiva por el cuerpo y temores referentes a las enfermedades. Con un puntaje promedio T 59,04, la categoría expresa que las personas con este puntaje, presentan una preocupación realista sobre su funcionamiento corporal y/o pacientes médicos con síntomas específicos.



Escala 2 Depresión (D)

Evalúa la depresión sintomática, distinguiendo los diferentes aspectos de ésta tales como negación de felicidad del valor personal, retardo psicomotor, aislamiento, pérdida de interés y otro tipo de sintomatologías como la falta de sueño, pérdida de apetito, ansiedad, negación de impulsos, dificultad de control de impulsos y fervor religioso.

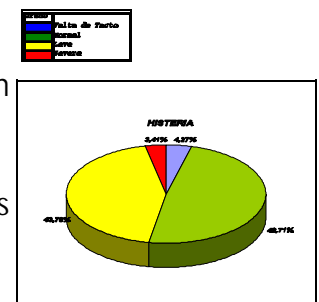
Un puntaje de T 60,37 corresponde a posibles sensaciones de situaciones que no marchan bien, pero no reconocen sus sintomatologías, presiones del momento, falta de compromiso y de entusiasmo. No obstante las características de personalidad son relativamente estables.



Escala 3 Histeria (HY)

Identifica a las personas que presentan reacciones de tipo histérico, en situaciones de estrés. A través de:

1. - Negación de salud física y aceptación de una variedad de síntomas somáticos específicos



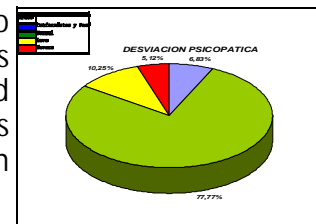
2. -Negación de problemas psicológicos emocionales y/o incomodidad en situaciones sociales.

El puntaje de T 57,78 indica normalidad, siendo el rango en donde se ubica la gran mayoría de las personas.

Un 4,27% de los sujetos, obtienen puntajes muy bajos (bajo T44), lo cual puede indicar relaciones interpersonales pobres, falta de tacto.

Escala 4 Desviación Psicopática (Dp)

Diseñada para detectar personalidades psicopáticas de tipo asocial o amoral. Basado en una desconsideración por los hábitos y costumbres sociales, incapacidad de aprender de la experiencia, superficialidad emocional con relación a los demás particularmente en demostraciones sexuales y afectivas, generalmente no sienten angustias hasta que caen en problemas serios con los demás.



Un puntaje T 59,44 corresponde a las características de un nivel razonable de conformidad a los valores sociales. Estando en límite con la siguiente categoría (60-69) donde se manifiestan características de independencia, enérgicas, activas y poco conformistas. En situaciones límites pueden actuar en contra de sus principios, volviendo a la normalidad pasado ésta.

Un 6,83% muestran puntajes inferiores a T45, siendo asociado con características de moralistas, convencionales y conformistas, pasivas y poco asertivas y con pocos intereses.

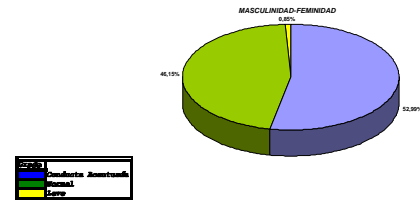
En tanto con puntajes elevados, se encuentra un 5,12% quienes se caracterizarían por ser rebeldes, pocos conformistas con la autoridad o resentidas, baja tolerancia a la frustración, juicio social pobre, incapacidad para aprender de la experiencia, conductas antisociales y conflicto con la autoridad.

Puede ser que el individuo trate de conseguir de inmediato lo que desea, en ocasiones sin reflexionar lo suficiente acerca de las consecuencias de sus actos, y sin capacidad para postergar la satisfacción de sus necesidades.

Existe en 4 casos, por sus altos puntajes (sobre T 80), la posibilidad de patrones psicópatas los cuales deben ser comparados con las otras escalas.

Escala 5 Masculinidad/Femineidad (MF)

No corresponde a una escala clínica, se relaciona con las características masculinas/femeninas que el grupo social asigna convencionalmente a los respectivos papeles del varón y de la mujer. Debe considerarse como una medida de ajuste ante diversas situaciones sociales, así como de los intentos por ofrecer una apariencia determinada en relación con la vivencia de un papel psicosexual.

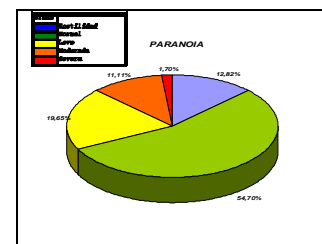


En esta escala se obtiene un puntaje T 59,78 lo cual indica que las personas manifiestan características de imaginación, sensibilidad y una cierta desviación del patrón cultural de los intereses típicos masculinos.

Escala 6 Paranoia (Pa)

Identifica a las personas con sintomatología paranoica tales como idea de referencia, sensación de ser perseguidos, sospechas, hipersensibilidad, actitudes y opiniones rígidas.

Un puntaje de T 56,57 refleja normalidad, asociado a personas sensibles, enérgicas y confiadas, que demuestran que tienen un amplio rango de intereses y valores.

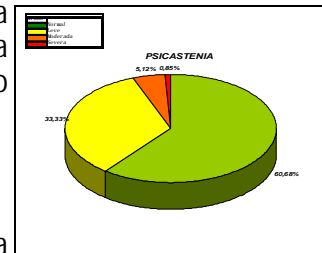


En el área de puntajes muy bajos (bajo T44), se presenta un 12,82%, quienes manifestarían baja capacidad de logro, poco confiables, susceptibles, bajos sentimientos de culpa. El sujeto no reconoce estas características como parte de su personalidad e intenta demostrar un gran autocontrol en situaciones conflictivas que pudiesen generar respuestas agresivas. Aparece como alguien que reacciona sin molestarse.

Los puntajes altos (sobre T70) corresponden a un 11,11%, se manifiestan actitudes de desconfianza, cautela excesiva, suspicacia y la tendencia a interpretar los estímulos de manera inadecuada. Son defensivos y al aumentar los puntajes (sobre T 79) se añaden dificultades para las relaciones interpersonales, ante la sensación limitante y agresiva del ambiente.

Escala 7 Psicastenia (Pt)

La escala se refiere a la angustia con que un individuo enfrenta diversas situaciones de la vida. En este sentido, en relación con la dinámica de la personalidad, puede considerarse como un "termómetro de la angustia".



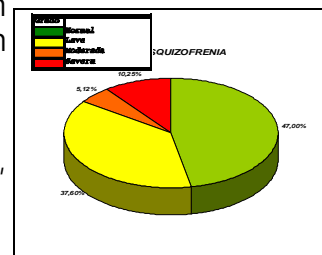
El puntaje T 57,8 caracteriza a personas con adecuada capacidad para organizar su vida y trabajo, sin preocupación y dudas exageradas.

Una elevación de los puntajes (mayor a T75), corresponde a un 5,12%, siendo caracterizados por incapacidad para tomar decisiones rápidas, exigencia hacia sí mismo y en ocasiones hacia los demás, reducción en la tolerancia hacia las propias fallas o las de otros, búsqueda de patrones de comportamiento preestructurados, delimitación precisa y clara de las situaciones que tiene que enfrentar (todo muy seguro), meticulosidad, perfeccionistas. Estas características pueden asociarse con angustia debido a una actitud crítica ante la vida.

Escala 8 Esquizofrenia (Es)

Diseñada para detectar a pacientes esquizofrénicos. Mide confusión mental. Mide aspectos fantasiosos, despersonalización, desintegración de la estructura de la personalidad.

El puntaje obtenido es de T 62,44 siendo las personas en este rango, con las siguientes características:



Perfil benigno o levemente neurótico, representa a personas con intereses abstractos, pueden ser individuos creativos e imaginativos.

Sobre T64, existe un 5,12% quienes son personas poco convencionales, excéntricas, pero generalmente son capaces de mantener un ajuste vocacional y social adecuado. Introversos, escapan de la realidad mediante fantasías de cumplimientos de sus necesidades.

En puntajes sobre T80 (10,25%) indica confusiones ocasionales entre la fantasía y la realidad, lo que puede representar un riesgo de desintegración para la estructura de la personalidad, presentando problemas en sus relaciones interpersonales, empleando la fuga a la fantasía como forma de compensación ante dicha incapacidad.

En 3 casos los puntajes superan el T100, siendo representativos del "Grito de Ayuda".

Escala 9 Hipomanía (Ma)

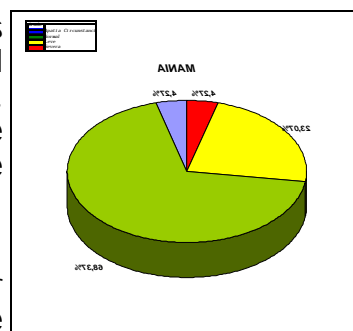
Diseñada para detectar a pacientes con síntomas hipomaniacos caracterizados por animo elevado, lenguaje acelerado, actividad motora alta, irritabilidad, fuga de ideas y leves periodos de depresión. En general puede considerarse una forma de evaluar la energía que tiene el sujeto para fijarse metas, ambicionar algo y tratar de alcanzarlo.

Un puntaje de T 63,69 corresponde a personas que impresionan por su energía y sociabilidad, destacando por su amplio rango de intereses.

Los puntajes bajos (4,27%), indican falta de energía y motivación para realizar cualquier actividad.

La elevación de los puntajes (mayor a T70) corresponde a un, sugiriendo probabilidad de hiperactividad y agitación mal adaptativa, escasa tolerancia a la frustración, incapacidad para postergar satisfacciones, irritabilidad. Labilidad emocional.

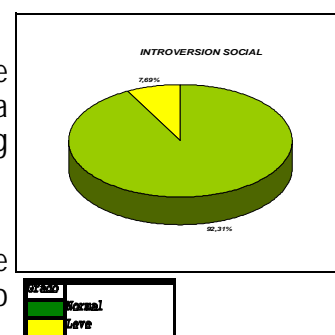
En el extremo (sobre T85), existe un 4,27% de bomberos, quienes pueden presentar agitación o excitación maníaca, personalidad expansiva que se distraen fácilmente, impredecibles, fuga de ideas, sentimientos exagerados de autovalor y autoimportancia.



Escala 0 Introversión Social (Si)

Diseñada para evaluar la tendencia de asilarse la vida social. Aunque no hace referencia a ningún aspecto de la personalidad que pueda mostrar alteraciones; la escala identifica las características que Jung agrupa en la categoría de INTROVERSIÓN-EXTROVERSION.

El puntaje T 50,32 indica la capacidad de las personas de mantener relaciones sociales e interpersonales satisfactorias, mostrando un equilibrio entre la introversión y la extroversión.



CONCLUSIONES

INTELIGENCIA

Con respecto a la edad, se observa que el grupo de rango Muy-Bajo, tiene una edad promedio de 35,8 años, siendo el más alto dentro de los rangos establecidos. Por el contrario, el grupo de rango Muy Alto posee una edad promedio de 23,5 años, el más bajo de los grupos.

Así mismo, se puede observar que el grupo de rango con menor percentil tiene en su mayoría un nivel de educación 3, correspondiente a Secundario incompleto; mientras que el los sujetos pertenecientes al rango Superior, presentan en mayor proporción (Moda) un nivel educacional igual a **5**, que corresponde a Terciario incompleto (es decir, se encuentran estudiando en Universidades o Institutos).

Como se ha observado, la aplicación de esta prueba de inteligencia ha arrojado como resultado que aquellas personas que obtuvieron menor puntuación (30,95% de la muestra), poseen además en su mayoría, un nivel educacional Secundario Incompleto. Este dato (nivel educacional) no llamaría mayormente la atención si no fuera porque al analizar esta misma información con los grupos que obtuvieron los mejores resultados fue detectado que, en su mayoría, eran personas que se encontraban cursando la Enseñanza Superior. A pesar que el Test de Dominós en sus versiones anteriores fue elaborado explicitando que "el rendimiento en este test no depende en un grado considerable del ambiente, educación o la experiencia del examinado" (Manual del Test de Dominós, Edgar Anstey, pag. 45), se ha decidido averiguar justamente sobre estos aspectos, especialmente sobre la relación entre nivel educacional, edad y rendimiento.

J.A. Blackburn en su obra de 1984 titulada "The influence of personality, curriculum, and memory correlates on formal reasoning in young adults and elderly persons" señala que el desarrollo del pensamiento operacional formal (base para la conceptualización y aplicación del razonamiento sistemático a nuevos problemas, es decir, lo que mide el Dominós) está influido entre otros factores, por los años de educación formal de los individuos. Según las pruebas de inteligencia, la gente con mayor nivel de educación tiene mayor capacidad intelectual. (p. 544 Desarrollo Humano). Esto se produciría porque estas personas se encontrarían sometidas durante mayor cantidad de tiempo a situaciones de entrenamiento, práctica y perfeccionamiento de los distintos aspectos que posee la Inteligencia en términos generales.

Por otro lado, la relación encontrada entre los mayores rendimientos y la menor edad promedio de quienes lo obtuvieron también se hizo relevante al observar su contrapartida, es decir, que los menores rendimientos obtenidos en esta prueba, coincidían con las edades promedio más altas de todos los rangos.

Storandt, M. & Futterman, A. En su estudio "Stimulus size and performance on two subtest of the WAIS by younger and older adults" publicado en 1982 en *Journal of Gerontology*, 37, 602-603 obtuvieron los siguientes resultados de la aplicación de la prueba WAIS a grupos de personas entre los 16 y los 36 años. En general, las puntuaciones verbales tienden a mantenerse al aumentar la edad, mientras que las funciones de desempeño (más ligadas a nuestro interés) suelen declinar después de mediados los veinte (*Desarrollo Humano*, pág. 534). Las puntuaciones en cinco de los seis subtest que representan las puntuaciones verbales tendían a incrementarse hasta la edad de 36 años. Sólo la prueba de Aritmética alcanzó su punto máximo a la edad de 26 años y a partir de ahí empezó a disminuir. En contraste, todas las puntuaciones en los subtest que representan la escala desempeño, alcanzaron su punto máximo al inicio o a la mitad de los veinte y después empezaron a disminuir. Es importante destacar que los resultados de este Estudio se obtuvieron de una investigación Longitudinal (estudio de un grupo de gente de manera repetida a lo largo de un período de años), las que tienden a minimizar el deterioro intelectual que tiene lugar con la edad, mientras que las investigaciones Transversales (compara un grupo de edad, o cohorte, con otro grupo de edad en un momento de prueba) tienden a maximizarlo. Pese a ello, un hallazgo común tanto de los estudios longitudinales como transversales, es que las puntuaciones verbales tienden a mantenerse estables mientras que las de desempeño son las que más se deterioran con la edad. (*Desarrollo Humano*, pág. 535). Así mismo, otro estudio realizado esta vez por Horn y Cattell (*Desarrollo Humano*, pag. 535) demostró que la Inteligencia Fluida (habilidad para pensar y razonar de manera abstracta; implica los procesos de percibir relaciones, deducir correlatos, razonar inductivamente, formar abstracciones, formar conceptos y resolver problemas) empezaba a declinar después de los 14 años de edad, y que el mayor deterioro se presentaba al inicio de la vida adulta. Según su estudio, el deterioro de la Inteligencia Fluida se manifestaba en el más pobre desempeño en las pruebas que requerían del pensamiento abstracto, el razonamiento inductivo, el pensamiento de relaciones y la memoria a corto plazo, así como en las pruebas que requerían que se realizaran clasificaciones de figuras, analogías y que se completaran series lógicas (*Desarrollo Humano*, pág. 535), aspectos algunos de los cuales forman el principio de solución de la prueba Dominó D-70 administrada en nuestra investigación.

Así mismo, el mismo estudio realizado por Horn y Cattell reveló un incremento de la Inteligencia Cristalizada (incluye el conocimiento y las habilidades medidas por las pruebas de vocabulario, información general y comprensión de lectura) a lo largo de la vida adulta. Este tipo de inteligencia no es posible de medir con la aplicación de la prueba Dominós D-70, por lo que no podemos referirnos a estas conclusiones.

Finalmente no se debe descartar que el menor rendimiento obtenido por las personas que obtuvieron las menores puntuaciones en la prueba de inteligencia aplicada se deba a factores como problemas a la vista, incomprensión de las indicaciones, interferencia por estados de ansiedad ante la prueba o por aspectos de responder al azar por falta de motivación.

FLEXIBILIDAD EMOCIONAL

De esto se desprende que un 25,45% de los Rescatistas evaluados presentan un elevado nivel de empatía, lo que estaría predisponiendo a estos individuos a registrar principalmente lo que sienten los demás, y no tanto lo que piensan. Por otro lado, se debe destacar que el restante 75,54%, si bien no posee el rasgo, no es que posea puntajes iguales a cero, sino que la mayoría ronda entre los 18 y 48 puntos (PP). Por lo tanto es importante destacar el adecuado nivel de equilibrio en que se encuentra el área Ideoafectiva de los Bomberos evaluados en la Investigación, en donde existe un predominio del rasgo Reflexión, que es el encargado de otorgarle el nivel de "objetividad" necesario al Rescatista para operar en situaciones de emergencia, sin perjuicio de lo cual debe ser capaz de establecer un vínculo de cercanía (cierto grado de empatía) con el paciente.

MOTIVACION

El hecho de "ser un Rescatista" es un estímulo gratificante para los voluntarios, ya que se convierte en una posibilidad de vivenciar situaciones que resulten desafiantes e intensas, todo lo cual redundaría en un aumento de la viabilidad y vitalidad como persona.

Los Rescatistas evaluados en esta investigación se sienten cómodos de pertenecer a un Cuerpo de Rescate de Bomberos, ya que se sienten seguros y motivados ante la situación de rescate y, por esto, hace que aumente su optimismo ante los problemas o complejidades que se les presente. Por otra parte, el hecho de ser un Rescatista les brinda la posibilidad de vivenciar con mayor frecuencia un cúmulo de experiencias que puedan satisfacer su natural tendencia a la aventura.

Es cierto que un Rescatista no puede ser un sujeto desequilibrado que arriesgue continua e irreflexivamente su seguridad en pos de otros (las víctimas) en una situación de crisis, sin embargo debe, muchas veces, anteponer el cumplimiento de sus objetivos o principios como Rescatista antes que su bienestar personal, lo que, de uno u otro modo, le entrega satisfacciones y sentimientos de plenitud.

Se puede llegar a descubrir que, pese al concepto social en el cual los Bomberos son encasillados (servidores públicos, completamente desinteresados de sí para la protección de los demás), estos resultados son coherentes, ya que por todos es sabido que las gratificaciones por ser un Bombero, un Rescatista en este caso, son exiguas. No existe ni una remuneración económica ni grandes reconocimientos sociales por su labor. Ante esta situación, es evidente que surge el impulso personal a realizar este tipo de actividades de servicio público como instrumentos de crecimiento personal o consolidación de la autoimagen. El hecho de sentirse "héroe", la factibilidad de pasar a ser alguien importante para muchos en momentos clave o el tener la certeza de poseer un poder experto que muchos otros no poseen, no son más que aspectos que caen dentro de las necesidades propias de este tipo de individuos quienes buscan, en la demostración concreta y visible del logro de sus potenciales y capacidades, el reforzamiento de su yo y la propia satisfacción personal.

Si bien los Rescatistas buscan su satisfacción y su realización personal en el marco del rescate, todo esto viene dado al conseguir la satisfacción de las necesidades de los demás o en la resolución de los problemas que le pueden estar ocurriendo en una situación límite a otra persona. La innegabilidad de que en la gran mayoría de los casos existen sentimientos o principios solidarios en los Bomberos Rescatistas para con el resto de la sociedad es algo evidente.

TRABAJO EN EQUIPO

Al determinar que los Rescatistas son individuos que necesitan pertenecer a un grupo de pares con el cual identificarse y sentirse participe. Un lugar donde compartir con personas semejantes a él y en donde pueda interactuar, establecer relaciones interpersonales extraer y entregar información. El Rescatista, en la práctica, requiere de sujetos que realicen tareas similares y complementarias para ser eficaz en sus labores de rescate, requiere de seres que en la interacción que se produce en una Compañía de Rescate puedan comprender las vivencias que le ocurren en una crisis. Todo el cúmulo de emociones que surgen en el Rescatista cuando se presenta ante eventos que resultan estresantes y traumáticos necesita ser exteriorizado para provenir posibles patologías mentales. Además, los vínculos que se originan al interior del Cuerpo de Rescate permiten establecer relaciones en las que priman altos niveles de confianza que nace a partir de la comunicación constante y que redundan, muchas veces, en el poner la propia seguridad, e incluso, la vida en manos del compañero.

Existe claridad de que es necesario para lograr un adecuado trabajo en equipo, sobretodo en este segmento de los Rescatistas, construir vínculos que permita compartir tanto las experiencias como los conocimientos que se dan en el mundo de los Cuerpos de Rescate. Ante esto y en base a la realidad de los datos que se obtuvieron es, en cierto modo, preocupante este porcentaje de Rescatistas que presentan el rasgo Introversión (28,44%), ya que podría incidir en ciertos conflictos tanto a nivel grupal (por Compañía) como individual.

Al ser Bomberos una organización que cuenta con una jerarquía claramente establecida lo que requiere, necesariamente, que el sujeto se adscriba a una serie de normas y principios. De más está decir, entonces, que para el Rescatista no está permitido explícita e implícitamente, el que se comporte de acuerdo a sus propios impulsos, ya que debe respetar y hacerse parte de un orden previamente establecido y que, muchas veces, tiene que ver con tradiciones y cultura organizacional de esta institución.

Por otra parte, en términos más específicos, la situación de rescate exige una complementariedad de roles, habilidades y responsabilidades alta para alcanzar con éxito los objetivos de la labor. En variadas ocasiones el Rescatista deberá seguir fielmente las instrucciones entregadas por un superior o por un encargado del rescate sin cuestionar las ideas. Se exige, por tanto, cierta disciplina en el momento de la crisis y no una iniciativa tal que pueda resultar perjudicial de alguna manera para el trabajo que el equipo de Rescate está realizando.

Sería interesante verificar en una investigación posterior el 26,60% que no presenta el rasgo Sistematización. Esto en relación a un estudio individual del comportamiento dentro de las Compañías en las cuales se insertan para determinar posibles conflictos o formas de llevar los procedimientos de rescate en relación a sus compañeros por parte de estos individuos.

Se podría llegar a inferir que estos componentes, sin ser negativos, pueden resultar complicados en el actuar de un Rescatista. Lo flexible y creativo es necesario en un integrante de un Cuerpo de Rescate. Lo complejo es el momento en que esta flexibilidad y creatividad surjan, ya que, colocándose en la eventualidad de una situación de rescate, es completamente necesario acogerse a un sistema normativo y jerárquico donde las acciones individualistas no caben.

Es importante considerar el caso de Nogales en el rasgo Insatisfacción (52,50%). El hecho de que no sientan que son valoradas sus acciones y disposiciones y se sientan disconformes por esto puede afectar, en alguna medida su desempeño a la luz de que la necesidad de logro no está siendo satisfecha. Podría resultar interesante hacer una observación más directa de esta compañía y analizar los factores que pudiesen estar incidiendo en este fenómeno.

ALERTA

El puntaje promedio, corresponde a la categoría de MODERADO, aunque casi al límite entre las categorías Moderada y Normal. Es probable que los altos puntajes correspondan a lugares en los cuales la cantidad de servicios de rescate es alta, como así también la forma de capacitación y entrenamiento es constante.

Recordemos que la capacidad de alerta tiene relación con los conocimientos del sujeto. Uno ve lo que está entrenado para ver. Así quienes tienen mayor capacidad para detectar situaciones de alerta o riesgo en la prueba, es probable que sean quienes tengan una mayor experiencia y/o entrenamiento tanto en el área de rescate como en el área de incendios.

Algunos de los resultados muestran una relación entre puntaje y nivel educacional. El melón y Casablanca, obtienen bajos puntajes y a la vez presentan bajos niveles de educación.

CREATIVIDAD

FLUIDEZ DE PENSAMIENTO

El bajo promedio obtenido en el test (sólo un 36,43% de respuestas creativas), puede deberse a las características de éste. El área de Fluidez de Pensamiento, conformada por los factores de Versatilidad y de Flexibilidad, fundamentalmente requiere de habilidades verbales. Es posible que la capacidad de realizar analogías, comparaciones y generación de respuestas alternativas se vea afectada por la capacidad de lecto-escritura de los rescatistas. Primero debido a las pocas respuestas escritas ya sean correctas o incorrectas, y por una alta cantidad de faltas de ortografía.

La relación que se puede establecer con el nivel educacional, tan sólo nos indica que la mayoría de los puntajes en la categoría baja, se ubican en los niveles 3 y 4 (ver tabla). En tanto la categoría moderada está conformada mayoritariamente por rescatistas de nivel educacional 5. La diferencia entre la educación media y el haber cursado en el nivel superior, puede ser una de las diferencias en la causa a que los puntajes de ellos se agrupe en el nivel moderado, no obstante debemos insistir que esta categoría no supera el 50% de respuestas creativas en relación al grupo total. No obstante los puntajes más bajos, dentro de la categoría BAJA, corresponden a aquellos rescatistas con indicadores de baja escolaridad.

La capacidad de generar nuevas palabras, construir términos, está delimitado a que la palabra sea correcta, no es posible "inventar" creativamente una palabra.

Para Chomsky (pag82), en relación al lenguaje, plantea que "todo proceso que no pueda ser lingüísticamente formalizado, no es fuente del proceso humano, luego afecta a la creatividad". Saturnino la Torre (pag18), destaca dos etapas en el proceso creativo: Ideación y Comunicación, en donde la primera está determinada por los procesos de producción de ideas nuevas, mientras que la segunda está caracterizada por la expresión de ellas. El test realiza la evaluación de la fluidez de pensamiento, sólo en la etapa de materialización, pues una palabra "bien creada" tal vez corresponde a una palabra mal escrita o no escrita, bajando el puntaje en ésta área. Para Rudolf Arheim el "lenguaje atribuye signos individuales a conceptos individuales. La estructura del lenguaje dificulta la representación acabada de una situación. En tanto el dibujo tiene la capacidad de ser globalizante. En ambos opera de manera importante, la significación, no obstante el proceso primario es la imagen, luego es más natural el desarrollarla". Así, debido al entrenamiento visual-manual, a las necesidades que se le exigen al rescatista (principalmente de alerta y percepción visual), la capacidad de lecto-escritura queda en un segundo plano. (pag247.El pensamiento visual)

Josep Muñoz (pag24) plantea una alternativa de explicación a la limitación de respuestas creativas. Esto se debería a la actitud crítica y burlona que se desarrolla en el ambiente educacional, en la cual el riesgo y la expresión de ideas creativas, es castigada constantemente por el grupo educacional si se falla. Stenberg¹ plantea en la misma línea que "al proponer ideas creativas, uno corre el riesgo de ofender, herir e incluso amenazar a los demás y a sus creencias. En algunos casos uno pone en peligro su propia carrera, su reputación o su imagen social". Agrega que "uno corre el riesgo de expresar ideas creativas en las áreas en que se está mejor preparado" o la posibilidad de fracaso o crítica es menor. Así los rescatistas es posible que no contesten por temor al riesgo de fallar, como también mejoran sus puntajes en el área gráfica por estar mejor preparados en ella.

Es importante hacer notar que una "acción creativa" no acertada, puede costar la vida del rescatista, de sus compañeros y/o de la víctima, lo cual obliga a crear y analizar los posibles efectos que la acción pueda traer.

¹ Stenberg Robert. La creatividad en una cultura conformista. Edic Paidós.1997

Desde otra perspectiva, los requerimientos del rescatista no están asociados a un amplio repertorio verbal. Sólo se solicita desarrollar la capacidad de adaptarse al nivel educacional de la víctima, usando un lenguaje que en contenido, pero principalmente en forma, permita un contacto emocional entre el rescatista y la víctima que facilite el rescate. El test sólo evalúa la versatilidad y flexibilidad sólo en el contenido de ellos, y no en la forma, es decir tono, rapidez, entonación, modulación entre otras características del lenguaje verbal. (buscar caract del lenguaje).

PERCEPCIÓN SENSORIAL

El área de Percepción Sensorial, está conformada por los atributos de Fineza Perceptiva y Originalidad. En éstas se hace referencia, primero, a la resolución problemas con dibujos geométricos y a la generación de figuras a partir de una base gráfica.

Los puntajes obtenidos en el área de Percepción Sensorial, son considerablemente mayores que Fluidez de Pensamiento. La construcción de la prueba, aumenta al doble los puntajes de ésta área, lo cual implica el responder menos preguntas para poder obtener mayor puntaje. Además es posible que la capacidad de los rescatistas en el área gráfica, este muy relacionada a la forma de entrenamiento, de experimentar las emergencias, los cuales fundamentalmente se basan en el sentido visual y manual. Adquiere importancia la capacidad de percibir de la persona; Edward de Bono plantea que "a través de la percepción no vemos el mundo tal como es sino como lo percibimos. Las pautas de la percepción han sido construidas por determinada secuencia de experiencias. Percibimos el mundo en términos de las pautas establecidas creadas por lo que tenemos frente a nosotros en cada momento". Los Rescatistas son sometidos a un entrenamiento basado principalmente en la observación, y la práctica manual de las acciones a realizar, focalizándose en la capacidad de percibir algunos síntomas de las víctimas y/o características de la situación y a partir de ellos desarrollar las acciones de solución, teniendo en todo momento las consecuencias de las acciones que se están tomando. Esto se relaciona con la capacidad de ampliar la percepción que plantea De Bono (pag105). Para ello se requiere de la mayor información posible para tomar decisiones de acciones correctas. "Si tenemos una percepción limitada, se pueden tomar una decisión perfectamente lógica, coherente con esa percepción limitada", no así con las características globales de la situación. El entrenamiento de los rescatistas está orientado precisamente a recopilar constantemente información en el rescate, para elegir las acciones correctas a seguir. Esta forma de entrenamiento, basada principalmente en lo visual, puede ser una explicación de los altos puntajes obtenidos en esta área.

Los altos puntajes, también pueden explicarse debido a que los dibujos que se realizan, no requieren de perfección. Es decir la puntuación de creatividad, es igual para un buen dibujo (desde una perspectiva técnica), como aquel que parece un borrador. En este sentido y a diferencia del la Fluidez de pensamiento, la posibilidad de obtener puntaje es mayor a través del dibujo.

Los mayores puntajes dentro de la categoría ALTA en la Percepción Sensorial, lo obtienen rescatistas con niveles de educación 5 ó 6. Aunque la relación no es directa, es importante explicitar que aquellos rescatistas que se ubican en el grado 6 en el nivel educacional, no puntúan en la categoría baja, en la Percepción Sensorial.

En los rescatistas el uso del lenguaje escrito, es mínimo en las operaciones a realizar. Sobreimponiéndose un lenguaje por claves, símbolos, señas, dibujos, lo cual puede ser un indicador de los mayores puntajes en el área gráfica, que en la verbal.

El perfil cognitivo de los bomberos rescatistas de la quinta región, muestra a las variables Alerta e Inteligencia dentro del area normal. La variable creatividad se encuentra bajo la normalidad, principalmente por los bajos resultados de la subarea de Fluidez de pensamiento. Ninguna de las tres pruebas logra superar en sus promedio el 50% de respuestas "correctas".

Las características emocionales medidas requieren que las escalas deben puntuar por sobre el 50PP, para poseer los rasgos. Esta regla es esperable en todas las escalas a excepción de Instatisfacción-Concordancia.

El perfil caracteriza a los rescatistas como personas que prefieren "pensar" antes de dejarse llevar por las emociones; conjugar aspectos de ayuda social con el goce de ser héroe; pertenecer y trabajar en equipo antes de estar solo.

El promedio de los rescatistas en las escalas clínicas, se mantiene dentro de los límites de normalidad. Es necesario tener en consideración que en las áreas de Depresión, Psicastenia, Esquizofrenia e Hipomanía sus desviaciones entandar, permiten sobrepasar el área normal e ingresar a áreas de prevención. Además debe recordarse que existen en estas escalas, algunos rescatistas que han obtenido puntajes que los ubican de áreas de gravedad en las psicopatologías y que debiesen recibir algún apoyo de salud mental.

