



### Solicitud de Usuario a Sistemas de Registro Nacional

**Paso N°1:** Ingresar a [www.bomberos.cl](http://www.bomberos.cl)

**Observación:** Se recomienda utilizar navegador Mozilla Firefox.

**Paso N°2:** ir a la sección “Acceso a Sistemas JNCB”, y seleccionar la opción “Obtener Contraseña”.

**Paso N°3:** Completar los datos que se requieren para la obtención de la información.

#### Recuperar Contraseña



**Observación:** El número de serie se puede visualizar en los documentos, como se muestra en la siguiente imagen.

Nº documento Cédula de Identidad



Nº de serie Cédula de Identidad



Nº documento Pasaporte



Nº cuadernillo Pasaporte





**Paso N°4:** Una vez validado los datos se mostrará la condición si cumple los requisitos para obtener el usuario. En caso de ser efectivo se podrá continuar con la operación. En caso contrario deberá revisar la observación que muestra el sistema.

Recuperar Contraseña

Validar Documento | **Verificar Información** | Confirmar Mail | Envío de Usuario

El Rut **XX.XXX.XXX-X** correspondiente al Voluntario **XXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX** , se encuentra registrado en los siguiente(s) Cuerpo(s) de Bomberos:

Cuerpo	Compañía
XXXXXXX	XXXXXXX

[Volver](#) [Continuar](#)

Sistema optimizado para el Navegador Mozilla Firefox.

**Paso N°5:** Al continuar con la operación el voluntario deberá ingresar un correo electrónico, en el cual se reenviará los datos de acceso.

**Observación:** Se recuerda revisar el correo en las carpetas de “Recibidos” y “No Deseados”

Recuperar Contraseña

Validar Documento | Verificar Información | **Confirmar Mail** | Envío de Usuario

**Confirmar Mail Personal**

! Los datos de acceso serán enviado al mail que usted informe aquí.

Mail Personal:

[Volver](#) [Verificar](#)



**Paso N°6:** Una vez concluido el proceso se visualizará el resultado, indicando si fue exitoso o de contrario en caso se haber un error, se debe revisar el número de serie o estado del documento.

Validar Documento    Verificar Información    Confirmar Mail    **Envío de Usuario**

  
**Acción Exitosa**

SU DATOS DE ACCESO HAN SIDO ENVIADO AL MAIL   
RECUERDE REVISAR EN MENSAJES "RECIBIDOS" Y EN "NO DESEADO"

[⏪ Volver al Inicio](#)



Área de Sistemas  
Departamento de Informática y Telecomunicaciones  
Junta Nacional de Bomberos de Chile  
sistemas@bomberos.cl