



JUNTA NACIONAL  
PRESIDENCIA

## CIRCULAR PR 12/21

**PARA:** Señores Superintendentes de Cuerpos de Bomberos

**ASUNTO:** Encuesta Nacional sobre Medios de Comunicaciones y Tecnologías de la Información en Bomberos de Chile

**FECHA:** 19 de noviembre de 2012

Señor Superintendente:

Con la finalidad de identificar el estado actual de penetración y uso de las tecnologías de la información y comunicaciones de la Junta Nacional de Cuerpos de Bomberos, y detectar necesidades de información de nuestros voluntarios a lo largo de Chile, realizaremos la primera "Encuesta Nacional sobre Medios de Comunicaciones y Tecnologías de la Información en Bomberos de Chile". Con la información recibida, podremos rediseñar políticas y acciones de comunicación estratégica.

Para el cumplimiento de este objetivo, el Departamento de Estudios y Desarrollo elaboró una encuesta que será aplicada telefónicamente a una muestra de voluntarios en todas las regiones del país.

Es por ello que solicitamos a usted que le transmita esta información a sus voluntarios y los autorice a responder las preguntas del mencionado estudio, el cual comenzará a ser aplicado el lunes 26 de noviembre. Para ello habrá un equipo de personas especialmente capacitadas llamando telefónicamente a los voluntarios.

Agradecemos desde ya su colaboración para con los objetivos de la Junta Nacional que va en directo beneficio de todos los Cuerpos de Bomberos del país.

Saludan atentamente a Ud.,

**Raúl Bustos Zavala**  
Secretario Nacional  
Bomberos de Chile



**Miguel Reyes Núñez**  
Presidente Nacional  
Bomberos de Chile



MRN/RBZ/LSS/ASM/pnn/amc/rdb  
c.c. Consejos Regionales de Bomberos

